



Grau en Publicitat, Relacions Públiques i Màrqueting

Informe resultats enquestes de satisfacció de l'alumnat
Enquesta de Satisfacció dels estudiants sobre el Pla d'Acció Tutorial (PAT) (Model 14)

* Aquest document recull el resum de l' Enquesta de Satisfacció dels estudiants sobre el Pla d'Acció Tutorial, corresponents a per a l'any acadèmic 2020-2021

* Els resultats estan dividits en tres grups, el primer d'ells és el relatiu a la participació dels alumnes respecte del nombre de matriculats, el segon és la freqüència per a

Detall de totes les valoracions

	Matriculats	Total				Nc	Valoració					Med	Desv Estand
		Enquestes *		Voleu respondre ?			Defici- ent	Insufici- ent	suficie- nt	notabl	excel- lent		
		Abs.	% Par	No	Sí								
TOTAL	302	105	34,77	13	92								
1.- La informació prèvia sobre el PAT i l'assignació de tutor/a és adequada i suficient.					65	27	9	13	20	16	7	3,0	1,2
2.- El meu tutor/a manté un bon clima de relació personal i de comunicació.					70	22	18	11	21	12	8	2,7	1,3
3.- Estic satisfet/a amb la informació i atenció rebuda a les tutories.					59	33	15	9	16	11	8	2,8	1,4
4.- La resolució d'incidències del meu tutor/a s'ajusta a les meves necessitats com a estudiant.					55	37	12	12	14	9	8	2,8	1,3
5.- En general, estic satisfet/a amb el servei del PAT i el meu tutor/a.					58	34	7	13	21	10	7	2,9	1,2
Valor mitjà de les respostes dels Alumnes per ítem						31	12	12	18	12	8	2,9	

* Enquestes :

Abs. és el nombre total d'alumnes que han emplenat l' enquesta.

% . és el percentatge d'alumnes que han emplenat l'enquesta respecte del total d'alumnes matriculats.

(1) Fórmula desviació estàndard

$$s = \sqrt{\frac{1}{N} \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2}$$