



Escola Superior de Relacions Públiques

Informe resultats enquestes de satisfacció de l'alumnat Enquesta de Satisfacció sobre el Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)

Aquest document recull el resum de l'enquesta de satisfacció de l'alumnat per a l'any acadèmic 2020-2021

* Els resultats estan dividits en tres grups, el primer d'ells és el relatiu a la participació dels alumnes respecte del nombre de assistents, el segon és la freqüència per a cadascun dels nivells de resposta, i el tercer és la mitjana de valoracions i la desviació estàndard (1) per ítem.

Detall de totes les valoracions

	Matriculats	Total				Nc	Valoració					Med	Desv Estand
		Enquestes *		Voleu respondre ?			Deficie nt	Insufici ent	suficie nt	notabl	excel·l ent		
		Abs.	% Par	No	Sí								
TOTAL	302	79	26,16	8	71								
1.- L'atenció del personal del SAE és adequada i s'ajusta a les meves necessitats.				63	8	7	4	13	25	14	3,6	1,2	
2.- La informació pública (web de l'Escola, Espai de l'Alumnat, Xarxes Socials) és d'utilitat i de fàcil accés.				65	6	1	8	12	22	22	3,9	1,1	
3.- La informació rebuda sobre beques i ajuts a l'estudiant és adequada i suficient.				65	6	6	19	15	16	9	3,0	1,2	
4.- La gestió de tràmits administratius és àgil i eficient.				67	4	7	5	19	24	12	3,4	1,2	
5.- En general, estic satisfet/a amb el Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE).				63	8	5	4	14	23	17	3,7	1,2	
Valor mitjà de les respostes dels Alumnes per ítem					6	5	8	15	22	15	3,5		

* Enquestes :

Abs. és el nombre total d'alumnes que han emplenat l' enquesta.

% . és el percentatge d'alumnes que han emplenat l'enquesta respecte del total d'alumnes matriculats.

(1) Fórmula desviació estàndard

$$s = \sqrt{\frac{1}{N} \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2}$$