

Grau en Publicitat, Relacions Públiques i Màrqueting

Model 14 – Enquesta de Satisfacció dels estudiants sobre el Pla d'Acció Tutorial (PAT)

* Aquest document recull el resum de l'Enquesta de Satisfacció dels estudiants sobre el Pla d'Acció Tutorial (PAT)(Model 14), corresponent als alumnes per a l'any acadèmic 2019-2020

* Els resultats estan dividits en tres grups, el primer d'ells és el relatiu a la participació dels alumnes respecte del nombre total d'alumnes, el segon és la freqüència per a cadascun dels nivells de resposta, i el tercer és la mitjana de valoracions i la desviació estàndard (1) per ítem.

Detall de totes les valoracions

	Matriculats	Total				Nc	Valoració					Mitj.	Desv. estànd	
		Enquestes *		Voleu respondre a			1	2	3	4	5			
		Abs.	% Par.	No	Sí									
TOTAL	160	36	22,50	1	35									
1.- La informació prèvia sobre el PAT i l'assignació de tutor/a és adequada i suficient.						29	6	6	3	7	9	4	3,1	1,3
2.- El meu tutor/a manté un bon clima de relació personal i de comunicació.						33	2	9	5	7	7	5	2,8	1,4
3.- Estic satisfet/a amb la informació i atenció rebuda a les tutories.						29	6	5	7	5	5	7	3,1	1,4
4.- La resolució d'incidències del meu tutor/a s'ajusta a les meves necessitats com a estudiant.						28	7	6	5	8	3	6	2,9	1,4
5.- En general, estic satisfet/a amb el servei del PAT i el meu tutor/a.						30	5	4	7	8	6	5	3,0	1,3
Valor mitjà de les respostes dels docents per ítem							5	6	5	7	6	5	3,0	

* Enquestes :

Abs. és el nombre total d'alumnes que han emplenat l'enquesta.

% . és el percentatge d'alumnes que han emplenat l'enquesta respecte del total de docents.

(1) Fórmula desviació estàndard

$$s = \sqrt{\frac{1}{N} \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2}$$