

## Grau en Publicitat, Relacions Públiques i Màrqueting

### Informe resultats enquestes de satisfacció del PASS

#### Model 7

\* Aquest document recull el resum de l' **Enquesta de satisfacció del PASS** (Model 7), corresponents al personal d'Administració i Serveis (1er semestre) per a l'any acadèmic 2021-2022

\* Els resultats estan dividits en tres grups, el primer d'ells és el relatiu a la participació del personal respecte del nombre total de persones, el segon és la freqüència per a cadascun dels nivells de resposta, i el tercer és la mitjana de valoracions i la desviació estàndard (1) per ítem.

#### Detall de totes les valoracions

|                                                                                                          | Matriculats | Total       |        |                   |    | Nc | Valoració |           |           |         |            | Mitj. | Desv. estànd |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|--------|-------------------|----|----|-----------|-----------|-----------|---------|------------|-------|--------------|
|                                                                                                          |             | Enquestes * |        | Voleu respondre a |    |    | in        |           |           |         |            |       |              |
|                                                                                                          |             | Abs.        | % Par. | No                | Sí |    | deficient | suficient | suficient | notable | excel·lent |       |              |
| TOTAL                                                                                                    | 12          | 12          | 100,0  | 0                 | 12 |    |           |           |           |         |            |       |              |
| 1.- Les instal·lacions i els equipaments corresponents al meu lloc de treball són adequats i suficients. | 12          | 0           | 0      | 1                 | 2  | 4  | 5         | 4,4       | 1,0       |         |            |       |              |
| 2.- Estic satisfet/a amb el meu horari i calendari laboral..                                             | 12          | 0           | 0      | 0                 | 0  | 2  | 10        | 4,8       | 0,4       |         |            |       |              |
| 3.- Es manté un bon clima de feina i comunicació amb l'Escola.                                           | 12          | 0           | 0      | 0                 | 0  | 1  | 11        | 4,9       | 0,3       |         |            |       |              |
| 4.- L'Escola em facilita la formació continuada per a millorar en les meves tasques.                     | 12          | 0           | 0      | 0                 | 1  | 4  | 7         | 4,5       | 0,6       |         |            |       |              |
| 5.-En general, estic satisfet/a amb la meua experiència com a PASS.                                      | 12          | 0           | 0      | 0                 | 1  | 3  | 8         | 4,5       | 0,6       |         |            |       |              |
| Valor mitjà de les respostes dels docents per ítem                                                       |             |             |        |                   |    | 0  | 0         | 0         | 1         | 3       | 8          | 4,6   |              |

\* Enquestes :

Abs. és el nombre total de persones que han emplenat l'enquesta.

% . és el percentatge de persones que han emplenat l'enquesta respecte del total d'implicats.

(1) Fórmula desviació estàndard

$$s = \sqrt{\frac{1}{N} \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2}$$