

INFORME DE REVISIÓ DEL SISTEMA INTERN DE QUALITAT CURS 2023-24

Informe elaborat per: Comissió Permanent de la Junta d'Escola

Informe revisat per: Junta d'Escola

Informe aprovat per: Comissió Executiva a 17 de juliol de 2024

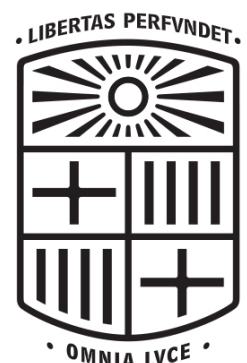
Versió del SGIQ analitzada: Curs 23-24

Pàgina web de qualitat:

<https://esrp.net/revisio-i-millora/>



centre adscrit



Introducció

L'objectiu d'aquest informe és fer la revisió sistemàtica del Sistema de Qualitat, seguint el model que a continuació us presentem.

L'informe pretén revisar de forma entenedora el SAIQU de l'Escola Superior de Relacions Públiques per detectar les possibles deficiències i millorar-les plantejant àmbits estratègics d'actuació per a la millora del SAIQU.

La Junta d'Escola i la seva Comissió Permanent amb la supervisió de la Comissió Executiva, són els responsables de fer aquesta revisió.

1. Política i Objectius de Qualitat

Codi objectiu	Objectius de Qualitat	Línies d'Actuació	Codi Millora (detall Pla de Millores)
1.1.	Fomentar una formació adreçada cap a l'excel·lència mitjançant una oferta acadèmica que estigui d'acord amb les necessitats i les expectatives de tots els agents, interns i externs, relacionats amb els ensenyaments, i de la societat en general.	Cicle de conferències de Càritas	2324/4
		Post-Grau Inserció Laboral	2324/22
		Correu a estudiants de 4t curs i alumni amb informació sobre el màster	2324/27
		Publicitat del màster a les xarxes socials	2324/28
		Oferta cursos (<i>workshops</i>) segons interessos de l'alumnat	2324/38
		Nova pàgina web	2324/47
		1.2.	Donar resposta a les necessitats formatives dels estudiants per tal de formar professionals amb les competències que demana la societat i amb els valors que afavoreixin el seu creixement personal.
Cicle de conferències de Càritas	2324/4		
Post-Grau Inserció Laboral	2324/22		
Oferta cursos (<i>workshops</i>) segons interessos de l'alumnat	2324/38		
1.3.	Fomentar la formació continuada i facilitar la formació continuada del personal docent i investigador i del personal d'administració i serveis.	Cicle de conferències de Càritas	2324/4
		Micro-Credencials / Formació Continuada	2324/16
		Actualització pàgina web del màster: informació en català i castellà	2324/24



centre adscrit



		I Congrés Internacional: TICOM 2024	2324/30
		CIIID 2024	2324/32
		Congrés CUICIID 2024	2324/34
		I Congrés de Comunicació i Salut	2324/36
		Foro FECIES	2324/44
		Congreso científico Iberoamericano sobre comunicación y valores humanos	2324/51
1.4.	Gestionar els recursos humans i materials disponibles de manera que se n'obtingui el màxim rendiment.	Micròfons per podcast	2324/2
		SICUE: Gestió via Moodle	2324/12
		Erasmus: Versió 2 del Manual d'Acollida d'Estudiants <i>Incoming</i>	2324/17
		Actualització del Circuit de Comunicació de Mobilitat	2324/18
		Retirada del formulari d'Avaluació Única	2324/42
		Nou sistema de participació a les enquestes	2324/48
		Pla Global d'Optimització dels Recursos Materials: energia, seguretat i salut: productes ecològics de neteja	2324/49
1.5	Difondre entre els diferents col·lectius de l'Escola una cultura de qualitat que contribueixi cap a la millora contínua, promovent que la Política de Qualitat estigui a disposició dels grups d'interès i sigui coneguda, entesa, acceptada per aquests.	Nova pàgina web	2324/47
1.6.	Potenciar les relacions amb l'entorn social, industrial, educatiu i de recerca per incrementar la vinculació amb la societat.	Cicle de conferències de Càritas	2324/4
		Premi Impacte al talent jove	2324/10
		Transferència de Coneixement a la Societat: col·laboració d'empreses / organitzacions: Acord de Col·laboració Fundació	2324/20



centre adscrit



		Institut d'Estudis Nord-Americans de BCN	
		Nou conveni Erasmus: ISCOM (París)	2324/25
		Transferència de Coneixement a la Societat: col·laboració d'empreses / organitzacions: Conveni de col·laboració amb Fundació Josep Finestres	2324/33
		Transferència de Coneixement a la Societat: col·laboració d'empreses / organitzacions: Conveni de col·laboració amb el Consorci Sanitari del Maresme	2324/52
1.7.	Recollir l'opinió de tots els grups d'interès i avaluar-ne el grau de satisfacció, per tal de promoure el seu benestar i fomentar la seva motivació i participació en la vida universitària.	Enquestes: Comunicat al SAE	2324/7
		Modificació enquestes de màster	2324/26
		Nou sistema de participació a les enquestes	2324/48
1.8.	Establir els mecanismes de rendiment de comptes per garantir la transparència de la gestió de l'Escola.	Modificació enquestes de màster	2324/26
		Nou sistema de participació a les enquestes	2324/48
1.9.	Dur a terme la millora continuada del Sistema de Gestió de la Qualitat dels Programes Formatius.	TFE: Acta de reunions grupals amb els/les tutors/es	2324/3
		Normativa de TFE	2324/6
		Pràctiques: preguntes més freqüents <i>Bonus Practicum</i>	2324/14
		Pràctiques: adaptació a la nova legislació	2324/23
		TFE: Valors d'acceptació	2324/29
		TFE: Càlcul rúbrica	2324/37
		Qualitat: actualització terminologia Sistema de Qualitat	2324/40
		Pautes per la realització de tutories	2324/50



centre adscrit



1.10.	Revisar periòdicament l'eficàcia del sistema d'assegurament intern de la qualitat i efectuar els canvis necessaris per garantir el manteniment de la qualitat, portant a terme les accions correctives i preventives que es considerin necessàries.	Revisió del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat	Informe de Revisió del sistema Intern de Qualitat Curs 2023-24
		Qualitat: actualització documents Sistema de Qualitat	2324/41
		Qualitat: actualització plantilla de Revisió del SAIQU	2324/53
1.11.	Impulsar la utilització de les noves tecnologies de la informació i les comunicacions com a eina de millora de la qualitat en els àmbits de la docència i la gestió de recursos i serveis del centre relacionats amb els ensenyaments.	Banc de Recursos: Servei de Salut Mental i Benestar Emocional	2324/5
		Pràctiques: notificació a l'alumnat de la no selecció a l'oferta	2324/8
1.12.	ODS: transmetre cultura, adoptar i difondre.	Acte de graduació per a tots: diversitat	2324/11
		Fulletó actualitzat amb atenció a la diversitat	2324/13
		Mails ODS	2324/15
		Accions en pro de la Sostenibilitat: no utilització carpetes	2324/19
		Accions en pro de la Sostenibilitat: Certificat Biosfera	2324/21
		Accions en pro de la Sostenibilitat: Projectes pel clima	2324/31
		PAT: Atenció a la diversitat	2324/35
		Convenis de pràctiques: inclusió de la no discriminació per raons de sexe	2324/39
		Moodle: inclusió de gènere en imatges	2324/43
		Qualitat: inclusió dels ODS i la perspectiva de gènere en la política i objectius de qualitat	2324/45
Qualitat: actualització del manual de qualitat	2324/46		



centre adscrit



		Pla Global d'Optimització dels Recursos Materials: energia, seguretat i salut: productes ecològics de neteja	2324/49
1.13.	Incloure la perspectiva de gènere en la impartició de la titulació, tal com estableix la legislació vigent.	Convenis de pràctiques: inclusió de la no discriminació per raons de sexe	2324/39
		Moodle: inclusió de gènere en imatges	2324/43
		Qualitat: inclusió dels ODS i la perspectiva de gènere en la política i objectius de qualitat	2324/45
		Qualitat: actualització del manual de qualitat	2324/46

2. Pla d'actuació: Pla director

Codi objectiu	Eixos	Línies d'Actuació	Codi Millora (detall Pla de Millores)
2.1.	Acadèmic.	Test d'autoavaluació	2324/1
		TFE: Acta de reunions grupals amb els/les tutors/es	2324/3
		Normativa de TFE	2324/6
		TFE	2324/29
		TFE: Càlcul rúbrica	2324/37
		Oferta cursos (<i>workshops</i>) segons interessos de l'alumnat	2324/38
2.2.	Recerca, transferència i coneixement.	Micro-Credencials / Formació Continuada	2324/16
		Transferència de Coneixement a la Societat: col·laboració d'empreses / organitzacions: Acord de Col·laboració Fundació Institut d'Estudis Nord-Americans de BCN	2324/20
		Post-Grau Inserció Laboral	2324/22
		I Congrés Internacional: TICOM 2024	2324/30
		CIIID 2024	2324/32
		Transferència de Coneixement a la Societat: col·laboració d'empreses / organitzacions: Conveni de col·laboració amb Fundació Josep Finestres	2324/33
		Congrés CUICIID 2024	2324/34
		I Congrés de Comunicació i Salut	2324/36
		Retirada del formulari d'Avaluació Única	2324/42



centre adscrit



		Foro FECIES	2324/44
		Congreso científico Iberoamericano sobre comunicación y valores humanos	2324/51
		Transferència de Coneixement a la Societat: col·laboració d'empreses / organitzacions: Conveni de col·laboració amb el Consorci Sanitari del Maresme	2324/52
2.3.	Qualitat.	Enquestes: Comunicat al SAE	2324/7
		Pràctiques: Indicadors PAT	2324/9
		Modificació enquestes de màster	2324/26
		Qualitat: actualització terminologia Sistema de Qualitat	2324/40
		Qualitat: actualització documents Sistema de Qualitat	2324/41
		Qualitat: inclusió dels ODS i la perspectiva de gènere en la política i objectius de qualitat	2324/45
		Qualitat: actualització del manual de qualitat	2324/46
		Nou sistema de participació a les enquestes	2324/48
		Qualitat: actualització plantilla de Revisió del SAIQU	2324/53
2.4.	Relacions Institucionals.	Cicle de conferències de Càritas	2324/4
		Premi Impacte al talent jove	2324/10
		Nou conveni Erasmus: ISCOM (París)	2324/25
		Transferència de Coneixement a la Societat: col·laboració d'empreses / organitzacions: Conveni de col·laboració amb Fundació Josep Finestres	2324/33
		Transferència de Coneixement a la Societat: col·laboració d'empreses / organitzacions: Conveni de col·laboració amb el Consorci Sanitari del Maresme	2324/52
2.5.	ODS, Agenda 2030: sostenible, diversitat i igualtat.	Banc de Recursos: Servei de Salut Mental i Benestar Emocional	2324/5
		Acte de graduació per a tots: diversitat	2324/11
		Fulletó actualitzat amb atenció a la diversitat	2324/13
		Mails ODS	2324/15
		Accions en pro de la Sostenibilitat: no utilització carpetes	2324/19
		Accions en pro de la Sostenibilitat: Certificat Biosfera	2324/21
		Accions en pro de la Sostenibilitat: Projectes pel clima	2324/31
		PAT: Atenció a la diversitat	2324/35
		Convenis de pràctiques: inclusió de la no discriminació per raons de sexe	2324/39
		Moodle: inclusió de gènere en imatges	2324/43
		Qualitat: inclusió dels ODS i la perspectiva de gènere en la política i objectius de qualitat	2324/45
		Qualitat: actualització del manual de qualitat	2324/46
		Pla Global d'Optimització dels Recursos Materials: energia, seguretat i salut: productes ecològics de neteja	2324/49



centre adscrit



2.6.	Pla de Recursos Humans (PDI i PTGAS).	∅		∅	
2.7.	Infraestructures	2.7.1.	Seguretat: edifici i cibernètica	∅	
		2.7.2.	Neteja i desinfecció	Pla Global d'Optimització dels Recursos Materials: energia, seguretat i salut: productes ecològics de neteja	
		2.7.3.	Manteniment i millora: edifici, tecnologia i digitalització	Micròfons per <i>podcast</i>	2324/2
				SICUE: Gestió via <i>Moodle</i>	2324/12
	Nova pàgina web	2324/47			

Indicadors		Línies d'Actuació	Codi Millora (detall Pla de Millores)
Acadèmic.		Pràctiques: Indicadors PAT	2324/9
Recerca, transferència i coneixement.		Cap	∅
Qualitat.		Cap	∅
Relacions Institucionals.		Cap	∅
ODS, Agenda 2030: Sostenibilitat, diversitat, i igualtat.		Cap	∅
Pla de Recursos Humans (PDI i PTGAS).		Cap	∅
Infraestructures	Seguretat: edifici i cibernètica.	Cap	∅
	Neteja i desinfecció.		
	Manteniment i millora: edifici, tecnologia i digitalització.		

3. Estructura de Processos: Anàlisi sobre el seu desenvolupament i eficàcia (una fitxa de revisió per a cada un dels processos)

Cap modificació.

4. Processos documentals

Tota la documentació relacionada amb el Sistema de Qualitat està en l'espai del *Moodle* designat per a la Qualitat: *Unitat de la Gestió de la Qualitat Interna*.



centre adscrit



La finalitat d'aquest espai és el de guardar tota la documentació que es va generant al voltant de la qualitat i al mateix temps fer-la accessible a totes les persones implicades en els diferents processos que formen el sistema de qualitat.

Revisió del manual del SGIQ

Enguany s'ha actualitzat el Manual de Qualitat (versió 4), aprovat per la Comissió Executiva i la Comissió Permanent de la Junta d'Escola en data 7 de juny de 2024.

5. Quadre de Comandament

El quadre de comandament està format per indicadors procedents del Pla Director de l'Escola i dels processos de qualitat del SAIQU. És un instrument que recull tots els indicadors que permeten avaluar i fer el seguiment de la Qualitat.

L'Escola te actualment 149 indicadors: 39 del Pla Director i 110 de processos de qualitat que es gestionen des d'un únic Quadre de Comandament.

Indicadors del Pla Director		
Indicador no aplicable	2	5,13
Indicador assolit amb valor d'acceptació	19	48,72
Indicador assolit amb valor de meta	17	43,59
No assolit	1	2,56
Total	39	100%

Indicadors SAIQU		
Indicador no aplicable	49	44,55%
Indicador assolit amb valor d'acceptació	28	25,45%
Indicador assolit amb valor de meta	23	20,91%
No assolit	10	9,09%
Total	110	100%

6. Informació Pública i rendiment de comptes

Tal i com s'ha remarcat en successius informes de seguiment i acreditació, d'acord amb la Política i objectius de qualitat de l'Escola, la transparència és essencial per garantir la credibilitat i la confiança envers la nostra institució. S'ha dotat d'instruments necessaris per assegurar l'accés a la informació pública a l'alumnat, als graduats/des i a les parts interessades i al públic en general (web, pantalles TV, correu electrònic, xarxes socials, panells informatius ubicats al *hall* de l'Escola, fulletons, etc.). Es demostra que el centre és molt sensible a aquest aspecte.



centre adscrit

