

INFORME DE REVISIÓ DEL SISTEMA INTERN DE QUALITAT CURS 2024-25

Informe elaborat per: Comissió Permanent de la Junta d'Escola

Informe revisat per: Junta d'Escola

Informe aprovat per: Comissió Executiva a 30 de desembre de 2025

Versió del SGIQ analitzada: Curs 24-25

Pàgina web de qualitat:

<https://esrp.net/revisio-i-millora/>



centre adscrit



Introducció

L'objectiu d'aquest informe és fer la revisió sistemàtica del Sistema de Qualitat, seguint el model que a continuació us presentem.

L'informe pretén revisar de forma entenedora el SAIQU de l'Escola Superior de Relacions Públiques per detectar les possibles deficiències i millorar-les plantejant àmbits estratègics d'actuació per a la millora del SAIQU.

La Junta d'Escola i la seva Comissió Permanent amb la supervisió de la Comissió Executiva, són els responsables de fer aquesta revisió.

1. Política i Objectius de Qualitat

Codi objectiu	Objectius de Qualitat	Línies d'Actuació	Codi Millora (detall Pla de Millores)
1.1.	Fomentar una formació adreçada cap a l'excel·lència mitjançant una oferta acadèmica que estigui d'acord amb les necessitats i les expectatives de tots els agents, interns i externs, relacionats amb els ensenyaments, i de la societat en general.	Cap	∅
1.2.	Donar resposta a les necessitats formatives dels estudiants per tal de formar professionals amb les competències que demana la societat i amb els valors que afavoreixin el seu creixement personal.	Cap	∅
1.3.	Fomentar la formació continuada i facilitar la formació continuada del personal docent i investigador i del personal d'administració i serveis.	Call for Projects : AI Congress	2425/18



centre adscrit



1.4.	Gestionar els recursos humans i materials disponibles de manera que se n'obtingui el màxim rendiment.	Cap	∅
1.5	Difondre entre els diferents col·lectius de l'Escola una cultura de qualitat que contribueixi cap a la millora contínua, promovent que la Política de Qualitat estigui a disposició dels grups d'interès i sigui coneguda, entesa, acceptada per aquests.	Cap	∅
1.6.	Potenciar les relacions amb l'entorn social, industrial, educatiu i de recerca per incrementar la vinculació amb la societat.	Transferència de coneixement a la societat: col·laboració empreses/organitzacions: Club de Lectura (Alumni UB)	2425/5
1.7.	Recollir l'opinió de tots els grups d'interès i avaluar-ne el grau de satisfacció, per tal de promoure el seu benestar i fomentar la seva motivació i participació en la vida universitària.	Cap	∅
1.8.	Establir els mecanismes de rendiment de comptes per garantir la transparència de la gestió de l'Escola.	Cap	∅
1.9.	Dur a terme la millora continuada del Sistema de Gestió de la Qualitat dels Programes Formatius.	Cap	∅



centre adscrit



1.10.	Revisar periòdicament l'eficàcia del sistema d'assegurament intern de la qualitat i efectuar els canvis necessaris per garantir el manteniment de la qualitat, portant a terme les accions correctives i preventives que es considerin necessàries.	Cap	∅
1.11.	Impulsar la utilització de les noves tecnologies de la informació i les comunicacions com a eina de millora de la qualitat en els àmbits de la docència i la gestió de recursos i serveis del centre relacionats amb els ensenyaments.	Pla Global d'Optimització dels Recursos Materials: energia, seguretat i salut: Pantallas Atrils	2425/20
		Nou campus web per als alumnes i professors	2425/15
1.12.	ODS: transmetre cultura, adoptar i difondre.	Pla Global d'Optimització dels Recursos Materials: energia, seguretat i salut: fitxes tècniques i seguretat productes ECO	2425/13
1.13.	Incloure la perspectiva de gènere en la impartició de la titulació, tal com estableix la legislació vigent.	Cap	∅



centre adscrit



2. Pla d'actuació: Pla director

Codi objectiu	Eixos	Línies d'Actuació	Codi Millora (detall Pla de Millores)
2.1.	Acadèmic.	Adaptació àmbit del Màster	2425/1
		Preguntes més freqüents acte de graduació	2425/3
		Preguntes més freqüents TFG	2425/4
		Creació del "SUMARIO TRABAJO FIN DE MÀSTER PARA TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN"	2425/6
		Creació de les "PAUTAS PARA LA REALIZACIÓN DE TUTORÍAS" per a docents i alumnat del màster.	2425/7
		Actualització del formulari de continguts de les assignatures de màster	2425/8
		Circuit de Comunicació de Màster	2425/9
		Actualització del "PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN, ASIGNACIÓN DE TUTOR/ A Y EVALUACIÓN DE TRABAJO DE FIN DE MÁSTER"	2425/10
		Segon termini de sol·licitud de reconeixement de crèdits però NOMÉS per activitats institucionals universitàries.	2425/12
		Pràctiques - Declaració jurada (curs 24/25)	2425/16
		Quadre-resum trasllat expedient	2425/19
2.2.	Recerca, transferència i coneixement.	Seminari web 'Avaluació de la recerca: indicadors i reptes de la recerca local i de la recerca en català	2425/2
		Call for Projects : AI Congress	2425/18



centre adscrit



2.3.	Qualitat.	Accions de captació			2425/11
2.4.	Relacions Institucionals.	Transferència de coneixement a la societat: col·laboració empreses/organitzacions: Club de Lectura (Alumni UB)			2425/5
2.5.	ODS, Agenda 2030: sostenible, diversitat i Igualtat.	∅			∅
2.6.	Pla de Recursos Humans (PDI i PTGAS).	∅			∅
2.7.	Infraestructures	2.7.1.	Seguretat: edifici i cibernètica	∅	∅
		2.7.2.	Neteja i desinfecció	Pla Global d'Optimització dels Recursos Materials: energia, seguretat i salut: productes ecològics de neteja	2425/13
		2.7.3.	Manteniment i millora: edifici, tecnologia i digitalització	Pla Global d'Optimització dels Recursos Materials: energia, seguretat i salut: Pantallas Atrils Pla Global d'Optimització dels Recursos Materials: energia, seguretat i salut: Material Podcat	2425/20 2425/21



centre adscrit



				Pla Global d'Optimització dels Recursos Materials: energia, seguretat i salut: Substitució Projectors	2425/22
				Pla Global d'Optimització dels Recursos Materials: energia, seguretat i salut: Substitució Servior Sistemes	2425/23
				Pla Global d'Optimització dels Recursos Materials: energia, seguretat i salut: actualització switchs infraestructures de xarxa	2425/24

Indicadors		Línies d'Actuació	Codi Millora (detall Pla de Millores)
Acadèmic.		Cap	∅
Recerca, transferència i coneixement.		Cap	∅
Qualitat.		Cap	∅
Relacions Institucionals.		Cap	∅
ODS, Agenda 2030: Sostenibilitat, diversitat, i igualtat.		Cap	∅
Pla de Recursos Humans (PDI i PTGAS).		Cap	∅
Infraestructures	Seguretat: edifici i cibernètica.	Cap	∅
	Neteja i desinfecció.		
	Manteniment i millora: edifici, tecnologia i digitalització.		

3. Estructura de Processos: Anàlisi sobre el seu desenvolupament i eficàcia (una fitxa de revisió per a cada un dels processos)

Sense cap modificació per al curs 2024-25

4. Processos documentals

Tota la documentació relacionada amb el Sistema de Qualitat està en l'espai del Moodle designat per a la Qualitat: *Unitat de la Gestió de la Qualitat Interna*.



centre adscrit





La finalitat d'aquest espai és el de guardar tota la documentació que es va generant al voltant de la qualitat i al mateix temps fer-la accessible a totes les persones implicades en els diferents processos que formen el sistema de qualitat.

Revisió del manual del SGIQ

Manual de Qualitat (versió 4), aprovat per la Comissió Executiva i la Comissió Permanent de la Junta d'Escola en data 7 de juny de 2024. Sense cap modificació per al curs 2024-25.

5. Quadre de Comandament

El quadre de comandament està format per indicadors procedents del Pla Director de l'Escola i dels processos de qualitat del SAIQU. És un instrument que recull tots els indicadors que permeten avaluar i fer el seguiment de la Qualitat.

L'Escola té actualment 149 indicadors: 39 del Pla Director i 110 de processos de qualitat que es gestionen des d'un únic Quadre de Comandament.

Indicadors del Pla Director		
Indicador no aplicable	2	5,13
Indicador assolit amb valor d'acceptació	17	43,59
Indicador assolit amb valor de meta	19	48,72
No assolit	1	2,56
Total	39	100%

Indicadors SAIQU		
Indicador no aplicable	49	44,55%
Indicador assolit amb valor d'acceptació	28	25,45%
Indicador assolit amb valor de meta	23	20,91%
No assolit	10	9,09%
Total	110	100%



centre adscrit



6. Informació Pública i rendiment de comptes

Tal i com s'ha remarcat en successius informes de seguiment i acreditació, d'acord amb la Política i objectius de qualitat de l'Escola, la transparència és essencial per garantir la credibilitat i la confiança envers la nostra institució. S'ha dotat d'instruments necessaris per assegurar l'accés a la informació pública a l'alumnat, als graduats/des i a les parts interessades i al públic en general (web, pantalles TV, correu electrònic, xarxes socials, panells informatius ubicats al *hall* de l'Escola, fulletons, etc.). Es demostra que el centre és molt sensible a aquest aspecte.



centre adscrit

